

Раньше, до 2015 года, социальные услуги оказывали только государственные организации — центры социального обслуживания, центры помощи семье и детям и интернаты.

Сейчас оказывать социальные услуги могут не только государственные, но и негосударственные поставщики. Все они предлагают самые разные виды социальных услуг и человек может сам выбрать, в какую организацию ему обратиться за этими услугами.

Для того, чтобы сориентироваться в механизме обращения за помощью и оформлении документов для получения социальных услуг мы создали эту Памятку. Она написана для тех, кому нужна помощь, в виде ответов на часто задаваемые вопросы:

Что такое социальные услуги?

Каждый человек имеет право по закону (**Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»**) получать помощь в определенных жизненных ситуациях. Эта помощь называется социальной услугой.

Социальная услуга — это:

- действия (точно определяемые стандартами социальных услуг) по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи человеку, в том числе помощи срочной (то есть неотложной);
- действия, совершаемые с целью улучшить его жизнь («улучшить условия жизнедеятельности», так определяет закон) и содействовать тому, чтобы он смог обеспечивать свои основные жизненные потребности самостоятельно либо при поддержке.

Закон отмечает, что **один принцип социального обслуживания — охранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде.** Поэтому, в большинстве случаев, человек сможет получать услуги на дому или в организации социального обслуживания (в стационарной форме). В интернат человека могут поместить только с его согласия и в случае, если он не может справиться с основными жизненными потребностями самостоятельно. Интернат — это стационарная форма социального

Какие виды социальных услуг можно получить? Каковы условия для получения социальных услуг? Что нужно для признания нуждающимся в социальном обслуживании?

Закон устанавливает перечень видов социальных услуг:

- социально-бытовые
- социально-медицинские
- социально-психологические
- социально-педагогические
- социально-трудовые
- социально-правовые
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала
- срочные социальные услуги

Подвиды этих услуг и их содержание более подробно описаны в стандартах социального обслуживания (**постановление правительства Архангельской области от 18.11.2014 № 475-пп**).

Например, к социально-бытовым относятся следующие услуги:

«покупка за счет средств получателя и доставка на дом продуктов питания», «предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход», отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, уборка жилых помещений и другие.

Каждый человек, который нуждается в помощи, может получить все или некоторые из этих услуг, в зависимости от того, в чем он нуждается и как это определено его **индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).**

Каковы условия для получения социальных услуг? Что нужно для признания нуждающимся в социальном обслуживании?

Социальные услуги человек может получить при следующих условиях:

- он находится в трудной жизненной ситуации, то есть в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;
- перечень таких ситуаций определен законом:**
- полная или частичная утрата способ-

ности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Согласно п. 2 статьи 7.1 закона Архангельской области от 24.10.2014 № 190-11-ОЗ к таким обстоятельствам относятся наличие угрозы применения насилия в семье, ухудшающее или способное ухудшить условия жизнедеятельности гражданина. По итогам проведенного сотрудниками социальной службы обследования условий жизнедеятельности он признан нуждающимся в социальном обслуживании.



Что нужно для признания нуждающимся в социальном обслуживании?

Необходимо подать заявление о признании нуждающимся в государственное учреждение (обратиться в ближайшее учреждение социального обслуживания). Заявление может подать сам человек; либо в его интересах—иные лица, в том числе: граждане, общественные объединения, государственные или муниципальные органы.

Решение о признании нуждающимся должно быть принято по закону в течение 5 дней после подачи заявления.

Но до принятия этого решения необходимо учесть следующие моменты:

нужно подтвердить наличие трудной жизненной ситуации (обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить жизнедеятельность – см. параграф об условиях получения социальных услуг) соответствующими документами. К заявлению необходимо приложить пакет документов, определенных порядком признания нуждающимися (вас проконсультирует по этому перечню сотрудник любой организации-поставщика социальных услуг – найдите сайт государственного учреждения социального обслуживания или негосударственного поставщика). Пакет документов будет отличаться в зависимости от того, кто нуждается в помощи – взрослый или ребенок, в какой форме социального обслуживания нужна помощь – стационар, полустационар или на дому, есть инвалидность или ее нет и т.д. Некоторые сведения и документы (например, сведения о месте жительства, документы о доходах) государственная организация, принявшая заявление запрашивает самостоятельно.

Государственное учреждение, принимающее решение о признании нуждающимся, в течение 3х рабочих дней после получения заявления должна составить акт обследования условий жизни заявителя, предварительно согласовав с ним время.

В итоге, государственное учреждение принимает одно из двух решений – признать гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или отказать.

Отказ возможен в строго перечисленных случаях – например, отсутствуют обстоятельства, указанные в перечне, или представлены документы не полностью, или в них содержатся недостоверные сведения.

В течение 5 рабочих дней государственное учреждение обязано уведомить гражданина о принятом решении. Отказ можно обжаловать.

<http://sousnko.ru/main/social-services/>



Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области,

т. (8182) 271280, Адрес: 163046, г. Архангельск, ул. Розы Люксембург, д.78.

Буклет «Памятка» выпущен в рамках реализации проекта «Союз — ресурсный центр для НКО — поставщиков социальных услуг» при поддержке Фонда президентских грантов



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области

ПАМЯТКА для ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Каждый может оказаться в ситуации, когда ему нужна помощь и поддержка!

Например, внезапно заболел родственник, ему нужен уход и помощь по дому. Или член семьи получил инвалидность, потерял работу и нуждается в поддержке — бытовой и психологической... Пожилые родственники стали хуже справляться с повседневными делами... У ребенка отставание в развитии и ему нужна специальная педагогическая помощь, а родителям — психологическая поддержка... Человек остался без дома или вынужден переехать в другой район или город...

Все эти ситуации нам знакомы, и обычно мы обращаемся, прежде всего, к родственникам, друзьям и знакомым, коллегам, перестраиваем свою жизнь, чтобы помочь близким.

А что если это не получается и ресурсов недостаточно, чтобы преодолеть трудную жизненную ситуацию самостоятельно или с помощью семьи или друзей?

В таких случаях на помощь приходят организации, оказывающие социальные услуги. Они называются поставщиками социальных услуг.

